

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Osakidetza
- **Descripción:** Portal Móvil del Servicio de Salud del País Vasco
- **Versión:** 4.5.0
- **Fecha actualización:** 9/2/2019
- **Idioma:** Español o Euskera
- **Desarrollador:** Osakidetza-Gobierno Vasco
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.1 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.osakidetza&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 (SM-G960F)
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 6.2.0.199837370 – BrailleBack 0.97.0.205156277 y línea Braille Focus 40 Blue 2

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación presenta múltiples problemas de accesibilidad, debido principalmente a que se comporta como un portal web, con imágenes no etiquetadas y banners publicitarios que dificultan en gran medida la navegación.

Las imágenes están etiquetadas con nombres alfanuméricos que recoge la línea Braille que impiden una lectura fluida.

Los banners publicitarios muestran cuestiones relacionadas con los recursos ofrecidos por el Servicio de Salud, pero es totalmente inaccesible, basándose en imágenes y pase de diapositivas rápido para una persona con dificultades visuales.

El acceso a servicios como la Carpeta de Salud o Cita Previa dan acceso a páginas web que no cumplen con los criterios de accesibilidad, siendo necesario la B@kQ que es un medio de identificación de personas físicas, para autenticación y firma, formado por: el número del DNI/NIE del usuario, una contraseña, unas coordenadas con 16 posiciones y un certificado cualificado en la nube. Esto genera problemas de acceso, con problemas a la hora de introducir, por ejemplo, las casillas de seguridad que hay que consultar en una tarjeta.

La aplicación muestra el acceso a otras aplicaciones móviles del Gobierno Vasco.

4. Funcionalidad

La aplicación oficial de Osakidetza está dirigida a cualquier paciente del País Vasco con acceso a la sanidad pública. Con el número de tarjeta, se puede pedir cita previa en el ambulatorio, así como entrar en el historial médico (si ya se ha registrado previamente).

En la página principal hay acceso a las siguientes opciones:

- “Cita previa” para reservar una cita, consultar o anular citas pendientes. Se pueden guardar perfiles con los datos para acceder de forma directa.
- “Consejo sanitario” que proporciona los remedios necesarios en función de los síntomas que se tengan.
- “Escuela de Salud” que ofrece información y formación entorno a la salud.
- “Carpeta de salud” para consultar de forma segura la información sanitaria.

5. Conclusiones

Osakidetza es una aplicación que permite la consulta de información actualizada sobre cuestiones personales de salud. Se puede solicitar cita previa o tener en un único lugar informes, documentos o historial en mi Carpeta de Salud.

Se comporta como portal web. Esta característica hace que la aplicación incluya temas tan dispares como cuestiones relacionadas con la salud personal a otras relacionadas con la contratación de profesionales, encuestas o consejos sanitarios que unidos a la publicidad hacen una aplicación poco fluida.

También se necesita la descarga de otras aplicaciones para un uso completo de todos los servicios que ofrece, comportándose como lanzador de estos servicios.

Presenta problemas graves de accesibilidad y la lectura con la línea Braille no es fluida dado que transcribe imágenes con textos largos alfanuméricos.

Fecha evaluación

28/02/2019
